

Panasonic Nederland

Postbus 236
5201 AE 's-Hertogenbosch
Europalaan 28e
5232 BC 's-Hertogenbosch
Tel. centrale: (31 73) 6402502



2018 Service en garantiebepalingen voor Aquarea, Air to Water warmtepomp apparatuur in Nederland

Panasonic producten zijn van een zeer hoge kwaliteit en met uiterste zorg geproduceerd. Mocht er desondanks aanspraak op garantie worden gemaakt, zijn onderstaande bepalingen en voorwaarden van toepassing.

De garantie termijn gaat in vanaf de factuurdatum. Op verzoek dient de installateur door middel van schriftelijke documenten, factuur of inbedrijfstellingformulier deze datum te bewijzen anders geldt de productiedatum van het apparaat.

Voor vragen en/of reparaties dient de gebruiker altijd eerst de installateur of distributeur te raadplegen.

Garantievoorwaarden:

Panasonic geeft standaard 2 jaar garantie op onderdelen en compressoren voor warmtepompen welke door de Panasonic aangestelde en erkende distributeurs in Nederland zijn geleverd.

Indien de warmtepomp door een Panasonic getrainde en geautoriseerde partij is geïnstalleerd wordt de garantietermijn verlengd tot 5 jaar. In de volgende gevallen komt de garantie te vervallen:

- Niet aantoonbaar is dat de warmtepomp in bedrijf is genomen door een Panasonic geautoriseerde partij zijnde een erkend installatiebedrijf of serviceorganisatie met de daarbij behorende documentatie.
- Niet aantoonbaar is door de gebruiker dat de warmtepomp regelmatig is gecontroleerd, minimaal 1x keer per jaar, door een Panasonic geautoriseerde partij zijnde een erkend installatiebedrijf of serviceorganisatie.
- Montage en installatie die afwijken van de door Panasonic opgestelde installatievoorschriften en/of voorschriften gesteld aan elektrische en koeltechnische installaties in Nederland
- Uitvoering van (garantie) servicewerkzaamheden niet uitgevoerd zijn door geautoriseerde en gecertificeerde monteurs en/of installateurs. Panasonic mag desbetreffende installatiecertificaten ter inzage opvragen.
- Schade ontstaan door natuurinvloeden zoals storm, sneeuw, vorst, waterschade enz.
- Schade ontstaan door vandalisme of enige andere vorm van geweld.
- Geen factuur en/of bewijs van aanschaf met betreffend serienummer kan worden overlegd.
- Het gebruiken van niet originele onderdelen.
- Omgevingsinvloeden die slijtage of vertering aantoonbaar versnellen en daar niet adequaat tegen zijn behandeld (chemische industrie en/of weersinvloeden bv kustgebieden, etc).

Garantiewerkzaamheden:

De Panasonic garantietermijn heeft betrekking op de onderdelen. Als de aanvraag aan de garantievoorwaarden voldoet zal de Panasonic distributeur de onderdelen onder garantie leveren. De installateur die de betreffende installatie heeft geleverd en geïnstalleerd is in alle gevallen verantwoordelijkheid voor reparaties binnen de geldende garantietermijn.

Enige andere kosten om deze reparatie uit te voeren zullen niet door Panasonic worden vergoed. In geen geval worden complete units vergoed of vervangen.

Garantie aanvraag:

Garantie op onderdelen of compressoren, kunnen alleen worden toegekend als er voor de reparatiewerkzaamheden goedkeuring door de Panasonic distributeur is verleend.

Panasonic Nederland

Postbus 236
5201 AE 's-Hertogenbosch
Europalaan 28e
5232 BC 's-Hertogenbosch
Tel. centrale: (31 73) 6402502



Levertijden en levering van onderdelen:

Panasonic verplicht zich tot het leveren van onderdelen 7 jaar nadat de productie van dat model is beëindigd.

Alle leveringen van Panasonic onderdelen worden verwerkt en verzonden vanuit ons magazijn in Hamburg. Is het onderdeel op voorraad, dan moet rekening gehouden worden met een levertijd van circa 1 tot 3 werkdagen.

Garantie onderdelen kunnen alleen worden besteld door de Panasonic distributeur en zullen in eerste instantie aan de klant worden doorbelast. Mits anders overeengekomen, zullen onderdelen in begeleiding van een serviceraport voor inspectie aan de Panasonic distributeur worden aangeboden. Tijdens deze inspectie zal worden gekeken of het onderdeel volgens geldende regels en voorschriften is gebruikt en geïnstalleerd. Als alles in orde is zal het betreffende onderdeel direct worden gecrediteerd.

Alleen distributeurs van Panasonic hebben toegang tot het Pananet systeem en kunnen direct bij Panasonic onderdelen bestellen.

Installateurs kunnen zelf geen garantieonderdelen bestellen. Dit kan alleen worden uitgevoerd door een medewerker van de Panasonic distributeur. Leveringen kunnen alleen verstuurd worden naar het adres dat in het Panasonic bestand gekoppeld is aan de desbetreffende distributeur.

Leveringen zijn franco.

Ondersteunende service:

Ondersteunende service valt niet onder de standaard garantie of verlengde garantie.

Op verzoek van een installateur kan een technicus van Panasonic of een door Panasonic geautoriseerde partij zijnde een erkend installatiebedrijf of serviceorganisatie op locatie ondersteuning verlenen. Dit is alleen mogelijk samen de distributeurs en met een monteur van de betreffende installateur. Deze monteur wordt geacht gereedschap en koudemiddel bij zich te hebben om de eventuele reparatie uit te voeren. Het verplaatsen van elektrische-, waterzijdige leidingen en/of componenten, worden door middel van een factuur volgens de geldende tarieven doorbelast.

Mits anders vooraf overeengekomen zal Panasonic in alle gevallen voorrijkosten en service uren aan de opdrachtgever in rekening brengen. Kosten en tarieven op aanvraag. Herstel werkzaamheden, al of niet onder garantie door een technicus van Panasonic of een door Panasonic geautoriseerde partij zijnde een erkend installatiebedrijf of serviceorganisatie zal nooit leiden tot een verlenging van de garantieperiode, op het onderdeel of de warmtepomp.

Overige:

Voor het verrichten van reparatiewerkzaamheden dient de installatie normaal toegankelijk te zijn zonder speciale voorzieningen. Indien nodig zal een ladder door de opdrachtgever ter plaatse ter beschikking worden gesteld. In verband met de veiligheid van u en onze werknemers zal in geen geval de Arboret en andere veiligheidswetgeving worden overtreden.

Verantwoordelijkheid en eventuele kosten voor hef-, hijs- en takelwerkzaamheden zijn voor de opdrachtgever.

Er wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor eventuele gevolgschade ten gevolge van het niet juist functioneren van de apparatuur.



Panasonic Nederland

Postbus 236
5201 AE 's-Hertogenbosch
Europalaan 28e
5232 BC 's-Hertogenbosch
Tel. centrale: (31 73) 6402502



's Hertogenbosch, januari '18